Nanny2Go: תנאיי שימוש למשתמשים בשירות

חברת Nanny2go אשר פועלת תחת המותג "Nanny2go" ("**Nanny2Go**" או "**אנחנו**"), מפעילה שירות של יצירת קשר בין הורים לילדים קטינים אשר זקוקים לשירותי שמרטפות, לבין נותני שירותים, אשר מעוניינים לספק את השירות ("**ספקי השירות**" ו-"**השירות**" בהתאמה).

משיקולי עריכה, מסמך זה כתוב בלשון זכר אך הוא פונה לנשים וגברים כאחד. "**קטין**" משמעו ילד או ילדים אשר רשומים בתעודת הזהות שלך כילדיך, אותם תמסור להשגחה של ספק השירות.

תנאי שימוש אלו הינם הסכם מחייב לכל דבר וענין בינך לבינינו. אנא קרא בתשומת לב את התנאים. עם הזמנת השירות או השימוש בו, אתה מצהיר כי קראת את תנאיי השימוש להלן ("**התנאים**") וכי אתה מסכים בזאת להיות מחויב על ידי תנאים אלה. השימוש בשירות הוא בהתאם לבחירתך. אם אינך מסכים לתנאים או לחלק מהם, אינך רשאי להשתמש בשירות.

אנא קרא גם את מדיניות הפרטיות שלנו (אשר זמינה בקישור הבא: www.nanny2go.org), אשר מסדירה את המידע אותו תמסור לנו או שייאסף, יישמר, ויעשה בו שימוש על ידינו. מדיניות הפרטיות מהווה חלק מהתנאים והנך נדרש להסכים לה כתנאי לשימוש בשירות.

מקום השירות

השירות יכול להינתן במקום סגור ומאובטח – בית פרטי או חדר מלון, אשר יש בו מיזוג אוויר, מקום ישיבה ושירותים, או במקום פתוח, לרבות שירות שמטרפות כליווי, באירועים ואטרקציות בהם משתתף מזמין השירות בפועל, הכול לפי הזמנתך. כאשר גיל הקטין הוא מתחת 12, חובה שבמקום לינה סגור תהיה מיטה עבור הקטין. כאשר השירות אמור להינתן עד לאחר השעה 02:00 בלילה, על מזמין השירות להקצות מקום לינה סביר לספק השירות (כגון ספה עם מצעים נקיים).

הזמנת השירות

לצורך הזמנת השירות תתבקש למלא טופס פניה אשר כולל את המקום והזמן בו אתה מבקש שיינתן השירות, וכן את פרטיך האישיים ואת פרטיי הקטין (או הקטינים) לגביהם יינתן השירות. אנו נבדוק את הפרטים שמסרת ונקבע בתוך ולא יאוחר מ- 12 שעות, האם אנחנו יכולים לספק לך את השירות, בהתאם לדרישותיך וצרכיך. הסכמתנו לספק לך את השירות תהיה בהתאם לשיקול דעתנו בלבד ולזמינות מאגר מידע המתאים לצרכיך. הודעה על הסכמתנו או אי הסכמתנו לספק את השירות תמסר לך למייל ולנייד (SMS) שסיפקת בטופס ההרשמה. הנך נותן בזאת את הסכמתך למשלוח ההודעות כאמור.

- מאשר משלוח הודעת האישור למייל ולנייד

ההודעה מאיתנו תכלול את פרטי ההזמנה וכן את פרטי ספק השירות (שם וטלפון). הנך מתחייב שלא לעשות שימוש בפרטי ספק השירות, אלא לצורך תיאום הגעה למקום בו יינתן השירות.

לצורך הבטחת השירות נבקש ממך לספק פרטי כרטיס אשראי. אנו מתחייבים כי לא נעשה שימוש בכרטיס האשראי שלך, אלא לצורך הבטחת תשלום.

ביצוע התשלום בפועל עבור המטפל/ת- ספק השירות ייעשה **במזומן או בהעברה בנקאית לחשבונו** בתום השירות. השכר מחושב בחלקים של 15 דקות או חלק מהן (עיגול כלפי מעלה) החל ממועד הגעת נותן השירות למקום ועד להחזרת הקטין לחזקת מקבל השירות.

התשלום לחברת Nanny2go יעשה באמצעות חברת הסליקה כאשר עסקת האשראי והשימוש בנתוני כרטיס האשראי ובפרטים הנלווים אליהם יהיה בהתאם לתנאי חברת הסליקה ועל פי מדיניות הפרטיות שלנו. לאחר קבלת אישור על ביצוע תשלום מחברת הסליקה, נשלח לך הודעה על כך.

במידה והתשלום לנותן השירות לא ישולם על ידי מקבל השירות בזמן, יגבה התשלום באמצעות חברת הסליקה בתוספת דמי טיפול בשיעור של 15% מן התשלום המקורי.

היחסים בינך לבין נותן השירות הם בבחינת יחסי לקוח וספק וההסכמות על סכום התשלום ועל מועדי השירות יתואמו בינכם, באמצעות מערכת Nanny2go.

בכל עת נוכל לשנות או לעדכן את תהליך ביצוע התשלום ואופן סליקתם.

במידה ונמצא כי ניתן לספק לך את השירות, אנחנו נמסור את פרטיך לספק השירות, אשר ייצור איתך קשר ישירות לא יאוחר מ-3 שעות לפני תחילת השירות, או בתוך שעה משליחת האישור שלנו.

כלל הפרטים שתספק לנו בטופס ההרשמה ישמרו על ידנו בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו.

ביטול השירות

א. הזמנת שירות שבוצעה חודש לפני מועד ההזמנה, ניתנת לביטול/שינוי עד שבוע לפני, תמורת תשלום דמי טיפול של 15$. במקרה של ביטול או שינוי לאחר מועד זה ועד יום לפני המועד המוסכם, יגבו דמי ביטול של 50% מסכום העסקה המקורית. **במקרה של ביטול/ שינוי ההזמנה ברגע האחרון (24 שעות לפני המועד המקורי המוסכם לשירות על הצדדים) תחוייב במלוא התשלום בגין השירות המוזמן**.

ב. הזמנת שירות שבוצעה שבוע או פחות, קודם למועד השירות הנדרש, ניתנת לביטול או שינוי בהודעה של עד 24 שעות לפני המועד שסוכם לתחילת השירות, תמורת תשלום דמי טיפול של 15$. **במקרה של ביטול או שינוי הזמנה בתוך 24 השעות שלפני ביצוע השירות, תחוייב במלוא התשלום בגין השירות המוזמן.**

מסירת הקטין וקבלתו

הנך חייב להיות נוכח במועד הבאת הקטין או הקטינים לספק השירות ובעת החזרתם על ידי ספק השירות לידיך. עם הבאת הקטין תצטרך להציג בפני ספק השירות תעודת זהות מקורית, אשר בספח המצורף אליה מופיעים פרטי הקטין. כמו כן, עליך לדרוש מנותן השירות להזדהות באופן דומה, על מנת לוודא כי אכן הוא הגורם עימו סוכם השירות. עם קבלת הקטין, תתבקש לחתום על אישור שעות העבודה שבוצעו בפועל המהווה גם אישור על כך שקיבלת את הקטין חזרה לחזקתך. עם קבלת הקטין, עליך לשאול את ספק השירות האם היו אירועים מיוחדים בזמן ההשגחה על הקטין. ספק השירות יהיה מחויב לפרט בפניך בעל פה אודות אירועים כאלו ולדווח לחברת Nanny2go בכתב באמצעות טופס הסיכום אותו ישלח לחברה.

עם קבלת הקטין, עליך לשלם לספק השירות כפי שסוכם בינך לבין ספק השירות, לרבות שכר שעתי והוצאות נסיעה, ככל שיהיו. התמורה מחושבת בחלקים של 15 דקות או חלק מהן (עיגול כלפי מעלה). החישוב לשם קביעת סכום התמורה יחל עם הגעת ספק השירות למקום השירות ועד למסירת הקטין חזרה לידיך. במקביל, חברת הסליקה תבצע את התשלום עבור Nanny2go בסך 20% מהעסקה.

הצהרותיך והתחייבויותיך בנוגע לקטין

אתה מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן: (א) אתה ההורה של הקטין (או הקטינים) ואתה רשאי מתוקף זאת להזמין את השירות ולמסור את הקטין (או הקטינים) לידי ספק השירות לצורך שמירה עליו במקום ובשעות שציינת בטופס הפניה; (ב) הפרטים אותם מסרת בטופס הפניה נכונים ומלאים למועד בו מלאת את הטופס וכן למועד מסירת הקטין (או הקטינים); (ג) הנך מודע לכך כי אם קיימת רגישות מיוחדת, אלרגיה מסוימת או צרכים מיוחדים של הקטין ("**צרכים מיוחדים**"), עליך לציין זאת במפורש הן בטופס הפניה והן בעת מסירת הקטין לידי ספק השירות, לרבות הוראות מפורטות ומלאות לגבי אופן הטיפול בקטין. **הנך מודע לכך כי רמת המיומנות של ספק השירות בכל הנוגע לצרכים המיוחדים, מטבעה לא יכולה להיות גבוהה. לכן, אם יש לך חשש כי ספק השירות לא ידע להיענות או למלא אחר הצרכים המיוחדים, אל תמסור את הקטין להשגחתו**. אתה מוותר בזאת על כל טענה או תביעה בנוגע לצרכים המיוחדים, למעט אם נעשתה פעולה על ידי ספק השירות תוך רשלנות חמורה או בזדון ובניגוד להנחיותיך.

הגבלות שימוש ותנאים נוספים

אינך רשאי להשתמש בשירות זה אם אתה מתחת לגיל 18.

אין לעשות כל שימוש באתר ובתכנים המצויים בו, אלא למטרת השירות בלבד. שימוש באתר לכל מטרה אחרת ללא קבלת הסכמה מפורשת בכתב מהחברה אסור בהחלט. אין להעתיק תכנים מהאתר ו/או לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות המצויים באתר אלא לשם קבלת השירות. אין להטמיע תכני האתר במקום אחר, אין להציג אותם לצד ג' אלא לצורך קבלת השירות, אין למכור, להעניק רישיון שימוש או לפרסם את התכנים באתר. אין להזין תוכן שקרי לאתר, אין לעשות שימוש בפרופיל מזויף.

אין להעלות תוכן פרסומי ושיווקי לאתר.

אינך רשאי להשתמש בשירות באופן שמהווה או מעודד התנהגות שמהווה עבירה פלילית, גורם לחבות אזרחית או מפר באופן אחר כל חוק רלוונטי או אמנה בינלאומית, ולרבות חוקים הנוגעים להטעיה, גניבת זהות, הונאה וזיוף וכן חוקים השולטים בפרטיות, השמצה, לשון הרע, תפוצת מיילים, דואר זבל, שליטה בייצוא, הגנת הצרכן, תחרות בלתי הוגנת ופרסום שקרי.

אין להיכנס או להשתמש בשירות על מנת לפתח או ליצור מוצר או שירות דומה או מתחרה.

הסרת תכנים אסורים

אנו רשאים לבדוק מעת לעת את התכנים שאתה מבקש להעלות לאתר או שהועלו לאתר, ואנו רשאים למנוע העלאת תכנים בלתי חוקיים, פוגעניים, בעלי אופי גזעני, תוכן מיני, אלים, לשון הרע, תכנים המפרים זכויות יוצרים, הפוגעים בפרטיותו של אדם, ולרבות קודי תוכנה זדוניים וכל תוכן שיווקי או אחר שאינו נוגע למטרת השירות באתר (להלן: "**תכנים אסורים**"). אנו רשאים גם להסיר תכנים אסורים לאחר שהועלו לאתר, ביוזמתנו או על פי דרישה של צד ג'. מניעת העלאת התכנים או הסרת תכנים אסורים תעשה על פי אמות המידה שלנו, על פי שיקול דעתנו בלבד, הכל למטרת מתן השירות לציבור בצורה הטובה ביותר לשיטתנו.

בכל עת הנך רשאי לפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני info@nanny2go.org ולדווח על תוכן אסור או על תוכן שפורסם הפוגע בך תוך ציון פרטים מזהים שלך ופרטים בנוגע לתוכן הפוגע. אנו נהיה רשאים לבקש ממך פרטים נוספים לצורך הטיפול בפנייתך. הטיפול בפניה יעשה תוך 7 ימים

לכל המאוחר ויהיה לפי מיטב שיקול דעתנו. בכל עת הנך רשאי להפנות את התוכן האסור לטענתך לבחינת בית המשפט, ככל שטיפולנו לא היטיב עמך.

פרטיות

אנו מכבדים את פרטיותך. מדיניות הפרטיות שלנו אשר זמינה בקישור nanny2go.org, מסבירה את נהלי הפרטיות בכל הנוגע לקבלת השירות. מדיניות הפרטיות שלנו מהווה חלק מהתנאים הכללים בקבלת השירות. אל תשתמש בשירות אלא אם אתה מקבל את תנאי מדיניות הפרטיות שלנו.

קניין רוחני

כל הזכויות, הבעלות והאינטרסים באתר האינטרנט ובסימן המסחר Nanny2go, לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, סימני מסחר, שמות מסחריים, סימני שירות, סודות מסחריים וזכויות קניין רוחני אחרות וכל המוניטין הקשור לכך הם בבעלות החברה או מורשיה.

אלא אם הדבר מותר באופן מפורש בתנאים אלה, אין להעתיק, להפיץ, להציג או להופיע בפומבי, להעניק רישיון משנה, לעשות הידור לאחור, לפרק, לבצע או להעמיד לרשות הציבור, להתאים, לעשות שימוש מסחרי, לעבד, ללקט, לתרגם, למכור, להשאיל, להשכיר, לבצע הנדסה הפוכה, לשנות או ליצור עבודות נגזרות של השירות או כל תוכן של המערכת או עליה, בין אם בעצמך או על ידי צד שלישי מטעמך, בכל דרך שהיא ובכל אמצעים שהם.

אין להתאים או לעשות שימוש באופן אחר בכל שם, סימן או לוגו הזהה או דומה באופן מטעה לסימני המסחר, סימני השירות או הלוגואים שלנו או של כל נותן שירות. עליך להימנע מכל פעולה או מחדל שעלולים לדלל או לפגוע במוניטין שלנו או של כל נותן שירות.

שירותים מבוססי מיקום

ייתכן שיוצעו לך הצעות ו/או מבצעים בהתבסס על מיקומך כפי שנאסף על-ידינו ("**שירותים מבוססי מיקום**"). שירותים מבוססי מיקום יחולו כל אימת שה-geo-location שלך יהיה זמין לנו באמצעות מערכת ההפעלה של מכשיר הטלפון הנייד שלך.

זמינות השירות

זמינות ושימושיות האתר תלוי בגורמים שונים, לרבות התוכנה, החומרה ורשתות התקשורת המסופקות על ידי צדדים שלישיים. גורמים אלה אינם נקיים מתקלות. החברה אינה מתחייבת שהאתר יפעל ללא הפרעה, טעויות או שיבושים או שהיא תהיה נגישה או זמינה כל העת או חסינה בפני טעויות או גישה בלתי מאושרת.

אי נטילת אחריות

השירות באתר מוצע לך כפי שהוא ("As Is") וככל שיהיה זמין ("As Available") לכלל המשתמשים באופן אחיד. אף כי החברה עושה מאמצים סבירים לספק את השירות באופן מקצועי, ע"י נותני שירותים איכותיים, נעימים ואדיבים, איננו אחראים לאופן אספקת השירות על ידי נותן השירות, התאמתו של נותן השירות לאופים של ילדיך או למטרותיך, איכות השירות בעינך, בטיחות בעת מתן השירות או דייקנות נותן השירות. בהזמנת השירות, אתה מסכים ומאשר כי השימוש באתר וקבלת השירות על ידך נעשה במלואו או ככל המותר על פי החוק החל, על סיכונך. החברה והעסק אינם נוטלים כל אחריות, בין אם מפורשת או מכללא, ביחס לכימיה שתיווצר או לא תיווצר בינך/ילדיך ובין נותן השירות, ואיננו אחראים לכל אי הסכמה שעלולה להיווצר ביניכם.

אתר Nanny2go משמש כמערכת למתן שירות לאספקת מידע ויצירת קשר בלבד ואינה מעסיקה את נותני השירות, על כל המשתמע מכך.

הגבלת אחריות

החברה, לרבות עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה קבלני המשנה והספקים שלה ("**האנשים המעורבים**") לא תהיה אחראית, ככל שניתן על פי החוק החל, בגין נזקים ישירים, עקיפים, אגביים או תוצאתיים או בגין כל נזק או אובדן אחר (לרבות אובדן רווחים ואובדן נתונים), עלויות, הוצאות ותשלומים, בין אם בנזיקין, חוזים או בכל צורה של אחריות הנובעת או קשורה לשימוש בשירות או לאי היכולת להשתמש בשירות באתר, או מכל מחדל, טעות או קלקול או בזמינות האתר, או מכל מחדל או טעות שייעשו על ידי האנשים המעורבים או מי הפועלים מטעמם, או מהסתמכותך על התכנים הזמינים באתר. בכל מקרה, הסעד היחידי שיעמוד לך יהיה לחדול משימוש בשירות על פי האתר.

תקופה, סיום ושרידות הוראות

החברה רשאית בכל זמן, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לסיים או להשעות את תפעול האתר והשירות או כל חלק מהם, באופן זמני או קבוע. ככל שניתן נעשה מאמצים לפרסם הודעת סיום או השעיה זמן סביר מראש. אתה מסכים ומאשר שהחברה אינה נוטלת כל אחריות ביחס או בקשר לסיום או השעיית השירות.

הסעיפים הבאים ימשיכו להתקיים גם לאחר סיום או פקיעת התנאים: פרטיות, קניין רוחני, קבלת הודעות, בקשות להסרת תכנים, אי נטילת אחריות, הגבלת אחריות, סעיף זה (תקופה, סיום ושרידות הוראות) והחוק החל וסמכות שיפוט.

החוק החל, סמכות שיפוט

תנאים אלה ושימושך באתר יהיו כפופים ויפורשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, להוציא כללי ברירת דין רלוונטיים אחרים שיגרמו להחלת חוקי תחום שיפוט אחר.

בתי המשפט של תל אביב-יפו במדינת ישראל יהיו בעלי סמכות השיפוט הבלעדית עליך ועל החברה ועל תוכן תנאים אלה. כל צד מסכים בזאת באופן מפורש לסמכות שיפוט אישית בישראל

ומוותר בזאת באופן מפורש על כל זכות להתנגד לסמכות השיפוט האישית כאמור או לנאותות הפורום כאמור.

כללי

תנאים אלה מהווים את מלוא ההסכמה בינך לבין החברה בנוגע לתוכן להלן. אינך רשאי להמחות או להעביר את זכויותיך והתחייבויותיך במסגרת התנאים. כל ניסיון או המחאה בפועל שלהן על ידך יהיו בטלים ומבוטלים. כותרות הסעיפים בתנאים נכללו לשם הנוחיות בלבד ולא יהיה להן כל חלק בפירוש או פרשנות התנאים. המילה "לרבות" משמעה ללא הגבלה. אם איזו מהוראות התנאים תיחשב בלתי חוקית, בלתי תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה, כי אז הוראה זו תבוצע ותיאכף ככל המותר על פי החוק ויתר הוראות התנאים ימשיכו להישאר במלוא התוקף.

שינויים בתנאים

אנו רשאים לשנות תנאים אלה מעת לעת. שימושך באתר מהווה הסכמה לתנאי השימוש כפי שפורסמו באתר במועד השימוש.

צור קשר

תוכל ליצור עימנו קשר בכל עת בנוגע לכל שאלה או תלונה ביחס לשימוש באתר ב:

053-6576112

דוא"ל: info@nanny2go.org

עדכון אחרון: 25/11/18.